

# Remote Solutions

Die Lösung, die uns z. B. trotz Reise- und Kontakteinschränkungen die Möglichkeit gibt, mit Ihnen in Kontakt zu bleiben und Sie in Ihrem Prozess oder Ihrer Produktion zu beraten.

## 110% in der Zusammenarbeit und Kommunikation

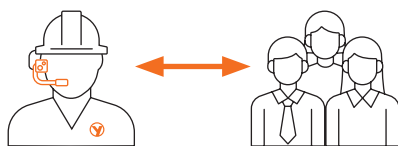
Augmented Reality (erweiterte Realität) ermöglicht die Interaktion eines Servicetechnikers oder Monteurs vor Ort mit einem ystral Experten via Voice, Chat, Screenshots inkl. Reporting mit Smartglasses oder Smartphone.

### Welche Anwendungsmöglichkeiten gibt es?



### Welche Einsatzmöglichkeiten gibt es?

#### Broadcasting

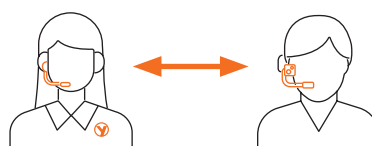


ystral Mitarbeiter

Kunde

ystral Mitarbeiter, mit Smartglasses oder Smartphone, ermöglicht Ihnen, den Einsatz zu verfolgen und zu interagieren.

#### Remote-Support

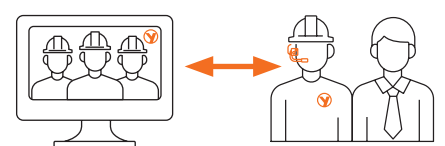


ystral Mitarbeiter

Kunde

ystral verfolgt die Arbeit vor Ort und kann Ihnen bei Wartung, Reparatur, Fehlersuche und -behebung Hilfestellung geben.

#### Own-Support



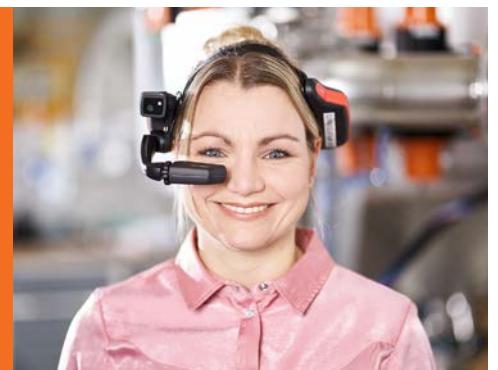
ystral Experten

vor Ort beim Kunden

ystral Experten am jeweiligen Arbeitsplatz geben einem ystral Mitarbeiter bei Ihnen vor Ort Anweisungen.

### Welche Vorteile ergeben sich dadurch für Sie?

- ✓ Kontaktlose, globale Unterstützung
- ✓ Schnellere Reaktionsmöglichkeit
- ✓ Hoher Lerneffekt
- ✓ Spart Kosten und schont die Umwelt
- ✓ All-inclusive-Lösung



**Wir freuen uns auf eine Zusammenarbeit mit Ihnen!**